

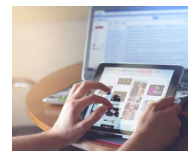
# Programme des formations en visioconférence

## Association Numerinaute

[www.numerinaute.fr](http://www.numerinaute.fr)

### Apprendre comment

*Ces ateliers s'adressent à celles et à ceux qui veulent acquérir de l'agilité et se simplifier la vie dans leur pratique quotidienne des outils informatiques. Nous ne vous bourrerons pas la tête avec de nouvelles listes de commandes, mais plutôt par la découverte de principes généraux applicables à de nombreuses situations dans la pratique du numérique.*



#### A01-Être efficace et zen sur son ordinateur

*Tout n'est qu'apparence, ne vous laissez pas tromper*

- Existe-t-il des raccourcis de commande au clavier et à la souris valables pour toutes les situations ?
- Quels sont ces documents et ces programmes cachés derrière les icônes ?
- A quoi servent les fenêtres ?
- Des dossiers pour quoi faire ?
- Il y a aussi un bureau dans votre ordinateur

*Comment éviter la pagaille pour ne pas perdre la main. Quelles notions générales qui organisent le stockage de l'information.*

- "Un chat est un chat"...parlons "Fichier, Document, Dossier et Programme"
- Comment les Dossiers sont organisés comme les "poupées Russes"
- Pour retrouver facilement un document perdu en partant du "Dossier racine"
- Ne confondez pas Mémoire vive et Mémoire de stockage pour ranger vos documents

*TP: Comment les documents sont-ils réellement organisés sur mon poste de travail ? Mais où sont donc mes programmes ?*

- Qui est l'administrateur de mon ordinateur ?
- Trouver où sont mes documents
- Trouver où sont les programmes
- Copier, déplacer, sauvegarder mes documents
- Gérer le stockage externe, clé USB, disque, CDROM et DVD

#### A02-Maîtriser sa messagerie électronique

*J'obtiens un message Mail en anglais en réponse à mon courriel. Comment l'interpréter ? Est-ce mon correspondant qui me répond dans cette langue ? Qui donc me parle en anglais ?*

- Quel est le format standard des adresses de messagerie ?
- Qui traite mes courriels (mail) et comment ?
- Savoir reconnaître quel programme (client) de messagerie vous utilisez ?
- Comment rédiger correctement un courriel ?
- Comment une pièce attachée est-elle convertie dans un courriel (mail) ?

*J'utilise un navigateur Web pour lire mes courriels sur ma tablette (ou mon ordinateur, ou mon portable). Je n'ai pas le temps de tout lire car je suis pressé de partir. Je voudrais pouvoir lire ceux dont je n'ai pas encore eu le temps de prendre connaissance quand je serai demain à la campagne où il n'y a pas de connexion Internet. Comment faire ?*

- Où sont stockés les courriels (mails) et comment les gérer ?
- Webmail versus client local ?
- Comment lire et mettre en attente les réponses à ses courriels sans connexion Internet ?
- Comment transmettre autrement des photos ?

*Puis-je m'éviter de taper toujours le même texte en introduction de mes courriels, et comment introduire plusieurs signatures à la fin ? Puis-je avoir un compte de messagerie dédié à mes achats sur Internet pour ne pas être envahi par la publicité sur mon compte familial ?*

- Le client et les serveurs de messagerie entrant et sortant
- Créer des modèles et des listes de diffusion

- La notion de compte de messagerie
- Gérer plusieurs comptes selon les usages

### A03-Navigation Internet et vie privée

*Je veux accéder directement à La Poste sur Internet pour avoir les tarifs postaux. Pourquoi quand je tape « La poste » dans la fenêtre de Internet Explorer, j'obtiens une liste de bureaux postes ?*

- Principe de fonctionnement d'un Navigateur Internet
- Comment fonctionne un Moteur de recherche
- Moteur de recherche Qwant, et les Moteurs "citoyens"
- Exercices pour une recherche efficace sur Internet

*Comment se fait-il que je retrouve toujours le même genre de publicités que celles des produits que j'ai déjà acheté sur Internet ?*

- Description des cookies, et comment les trouver et les gérer
- Description du fonctionnement des cookies tiers
- Quand c'est gratuit, c'est vous qui "payez de votre personne"
- Navigation en mode "privé" sur les navigateurs (Firefox, Chrome ...)
- Voir comment le site que vous visitez est mis en relation avec d'autres sites au moyen des cookies tiers

*Comment puis-je ajouter des fonctionnalités supplémentaires à mon navigateur ?*

- Comment exploiter l'historique de navigation
- Comment gérer les signets (bookmarks)
- Comment gérer les mots de passe des sites auxquels vous accédez
- Installer une extension (plugin) au navigateur Internet Firefox
- Comment augmenter le niveau de protection avec les extensions

### A04-Utiliser efficacement son mobile

*Quels sont les gestes efficaces sur un mobile ? Existe-t-il des raccourcis ? Comment déclencher rapidement des actions en marchant ? Puis-je parler à mon mobile pour lui demander des informations ou faire des actions ?*

- Comment tenir un mobile en marchant, tous les gestes possibles
- Les capteurs de mobilité (GPS, accéléromètre, orientation,...)
- Où sont les données dans un mobile ?

- Commandes vocales sur mobile

*J'ai un portable Apple et un autre portable Samsung. Pour transférer des fichiers j'utilise des applications différentes. Existe-t-il programme commun de transfert pour ces deux mobiles ?*

- Coup d'œil sur les applications disponibles
- Comment installer une application
- Comment faire une sauvegarde avec un outil en réseau WiFi
- Comment gérer les mises à jour ?

### A05-Internet en mobilité

*Pourquoi le crédit de mon abonnement chez mon opérateur de télécom fond comme neige au soleil quand j'envoie une photo lorsque je suis en vélo en ville, alors que depuis chez moi cela ne pose pas problème ?*

- Le réseau GSM pour la parole et les Textos (SMS)
- Le réseau de données mobiles (Internet & MMS)
- Le réseau Bluetooth pour les accessoires (lequels)
- Quels sont les réseaux WiFi accessibles pour faire de l'Internet
- Comment gérer la priorité entre les réseaux en mobilité

*Comment puis-je lire et répondre à mes Mails sur mon mobile? Je n'ai pas bien compris quel programme il faut utiliser, et puis-je en changer? Est-ce que ces mails seront visibles sur mon PC à la maison ?*

- Messagerie par Webmail, où sont stockés les courriels ?
- Programme local de messagerie, puis-je en changer ?
- Quid de la messagerie sur Google ?
- Messagerie vs Texto, lequel consomme le plus de crédit ?
- Comment envoyer des photos économiquement ?

*Les banques, les opérateurs de télécom, les magasins, etc... vous proposent tous une application mobile pour gérer un compte client ou faire des achats. Le mobile est-il mieux protégé qu'un ordinateur de bureau ?*

- Isolement des données entre les applications (notion de "bac à sable")
- Droit explicite d'échange de données entre applications
- Validation des applications sur Google ou Apple

- Droits d'accès par défaut et droits d'accès sollicités à l'exécution

### A06-Organiser les données de son ordinateur

*Vous arrive-t-il souvent de perdre un fichier ? Votre navigateur vous télécharge-t-il des documents dans des endroits malicieux ? numerinaute vous propose des clés pour y voir clair définitivement.*

- Où peuvent être vos documents utilisateur
- Où NE peuvent PAS être vos documents, la notion d'administrateur
- Avec la notion d'arborescence, acquérir une vision globale des fichiers de votre ordinateur
- Déplacer des fichiers vers divers supports
- Ne perdez rien, mais faites-vous des sauvegardes ?

*Numerinaute vous propose de découvrir certaines notions simplificatrices, comme par exemple "Dans un ordinateur, tout est fichier". Découvrez avec nous comment cette notion se décline sous diverses formes, et comment les dossiers s'emboîtent les uns dans les autres comme les "Poupées russes"*

- La notion de fichier
- La notion de programme
- La notion de données
- A quoi correspondent les icônes de votre fond d'écran
- Faites comme chez vous, rangez tout simplement...

### A07-Gérer l'envoi de photos sur Internet

*Commençons d'abord par regarder de quoi est composée une photo*

- Une photo est composée de pixels, quelle incidence sur la qualité de l'image
- Composition des pixels de couleur, de la couche alpha, des meta-informations
- Un petit aperçu des formats de fichiers photo
- Faut-il retoucher les photos, en diminuer le nombre de pixels, ou les compresser
- Il existe aussi des images vectorisées, sans pixels. Quels avantages

*Quelles sont les situations dans lesquelles vous pouvez envoyer des photos*

- Sur un ordinateur, ou un mobile, qu'utilisez-vous pour envoyer un courriel (mail), un Navigateur Internet ou un programme de messagerie
- Les photos sur les réseaux sociaux

- Savez-vous par quel réseau transitent vos photos depuis un ordinateur ou depuis un mobile, et combien cela vous coûte
- Vous n'imaginez pas comment une photo est codée dans un courriel !
- Quels outils gratuits en logiciel libre sont à votre disposition pour alléger vos photos

*Mais alors comment faire pour échanger une grande quantité de grosses photos*

- Principe d'un espace de stockage différent de la messagerie
- Les espaces gratuits... mais qui vous font "payer de votre vie privée"
- Les espaces qui respectent votre vie privée et chez votre hébergeur Internet
- Quels programmes utiliser pour déposer des photos sur un espace de stockage
- Le Cloud, un espace qui permet de partager des photos sans effort
- Et si parlions de l'environnement et de l'empreinte carbone...

### A08-Protéger son compte utilisateur sous Windows

*TP: Mon Ordinateur Windows est-il "ouvert à tous vents" ?*

- Vous allez vérifier si vous travaillez dans un compte utilisateur qui dispose des droits d'administration
- Vous pourrez partager votre d'écran avec le formateur Numerinaute, pour vérifier cette information
- Lors d'un échange entre les participants, nous ferons le point sur les connaissances du groupe sur la question des droits d'accès et sur des situations à risque.

*Ce qu'il faut savoir avant de sécuriser son ordinateur*

- Notion de Compte et de Session
- Tout est fichier dans un ordinateur (données et programmes)
- Organisation des fichiers dans votre ordinateur
- Droits d'accès d'un compte utilisateur
- Profil du compte administration, et quand s'en servir

*TP: Comment ne plus mettre votre ordinateur en danger*

- Création d'un nouveau compte avec des droits limités
- Solution1: Transférer vos informations dans le nouveau compte
- Solution2: Échanger les droits entre les deux comptes
- Quelques situations à risque qu'il faut reconnaître
- Faire des sauvegardes et des archives

### **A09-La magie du traitement de texte**

*Vous rentrez de vacances et vous souhaitez créer un carnet de voyage pour raconter vos aventures à votre famille. Comment vous y prendre pour créer un document d'une trentaine de pages.*

- Apprendre à distinguer les composants du texte, lettres, mots, paragraphes, et divisions
- La mise en forme de ces composants (gras, italique, police, couleur, etc...)
- La mise en forme du paragraphe pour remplacer les retours à la ligne vides
- TP: Entraînez-vous chez vous à partir du texte brut fourni par Numerinaute

*Avec les Styles, découvrez toute la magie du traitement de texte*

- La notion de style pour contrôler automatiquement la totalité d'un document
- Comment créer des styles comme un peintre organise sa palette de couleurs
- Comment appliquer les styles et les modifier
- Comment appliquer le correcteur automatique avec plusieurs langues dans un document
- TP: Appliquez les styles chez vous à partir du texte brut fourni par Numerinaute

*Quelques raffinements et encore des exercices*

- Gérer les hauts et bas de page de gauche et de droite
- Créer une table des matières automatiquement
- Insérer les images comme dans un livre
- TP: Appliquez ces enrichissements au document utilisé de l'exercice précédent
- Comment installer un traitement de texte en Logiciel Libre gratuit

## **Comment s'inscrire aux Ateliers**

- *Voir sur le site numerinaute le calendrier des formations déjà programmées*

*[www.numerinaute.fr](http://www.numerinaute.fr)*

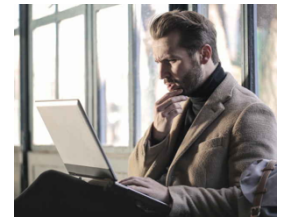
- *Faire une suggestion de date de formation en répondant au courriel qui vous est adressé ou bien en écrivant à :*

*[contact@numerinaute.fr](mailto:contact@numerinaute.fr)*

# Comprendre pourquoi

*Cette démarche conceptuelle novatrice permet de vous préparer à l'usage de nouveaux outils, systèmes et logiciels et ainsi de capitaliser sur l'effort de formation. En laissant la part à l'auto-apprentissage, elle vous permet également de vérifier que vous avez bien assimilé le cœur du concept abstrait enseigné.*

*L'objectif des cours n'est donc pas de vous apprendre à vous servir explicitement de tel ou tel matériel constructeur (ordinateur, tablette ou smartphone) ou de tel ou tel logiciel commercial, mais de vous donner les clés nécessaires pour vous en laisser le soin. Découvrir par soi-même est le plus sûr moyen de ne plus jamais oublier !*



## C01-Introduction à l'utilisation des réseaux

- Introduction aux concepts, la normalisation et la terminologie du réseau
- De quoi est composé un réseau physique ?
- Que sont les adresses dans un réseau, comment sont-elles constituées et à quoi servent-elles ?
- Qu'est-ce qu'un "service réseau" ? Comment l'utiliser ?

## C02-Transactions numériques et sécurité

- Quels sont les besoins en matière de sécurité ?
- Comment est caractérisée une transaction électronique ?
- Quels sont les moyens mis en œuvre pour assurer une transaction électronique ?
- Quelles sont les données qui peuvent être exposées sur Internet ?
- Quelles sont les bonnes pratiques à respecter ?

## C03-Les Objets connectés (IoT)

- Les objets connectés sont l'ultime évolution collaborative après le Web 2.0
- Les objets connectés héritent de fonctionnalités inventées pour les mobiles
- L'énergie embarquée est un enjeu vital pour les objets connectés
- Les données, carburant de l'Intelligence Artificielle sur les serveurs
- Petit aperçu du catalogue des objets connectés
- Entrons dans le fonctionnement des capteurs MEMs
- Pourquoi et comment fonctionnent ces réseaux très bas débit (LoraWan et Sigfox) ?
- Quels sont les risques de piratage sur les objets connectés ?
- Quels sont les enjeux économiques des objets connectés ?
- Comment protéger sa vie privée, en pesant le service rendu contre vie privée ?

## C04-Les interfaces ordinateurs et mobiles

*En partant de nos pratiques quotidiennes, révisons les composants des interfaces*

- Manipuler les fenêtres
- Les Menus et les Boutons
- Les icônes
- Les zones de saisie
- Quid des mobiles ?

*Approfondissons la notion de "Bureau"*

- Le concept de Bureau
- Extensions et limites du concept de Bureau
- Jouons un peu... en dessous du Bureau
- Historique du concept de Bureau

## C05-Le Cloud, ou le stockage à distance

Les briques qui composent le Cloud ne sont pas si nouvelles, mais elles bénéficient d'innovations qui les rendent abordables économiquement au plus grand nombre

- Le Cloud et les réseaux
- Le Cloud et les serveurs des Data Centers
- La mobilité engendre une demande de stockage
- Le Cloud et la vie privée

*Comment accéder au Cloud et comment synchroniser l'information*

- Le concept de Client-Serveur
- Les clients locaux du Cloud sur ordinateur et sur mobile
- La synchronisation des informations, configuration et choix du référentiel
- D'autres outils pour accéder à des serveurs de données
- Les enjeux industriels et politiques du Cloud

*TP: Testez avec nous le Cloud privé de Numerinaute*

- Owncloud, la version Logiciel Libre du Cloud
- Installation du client Owncloud sur votre ordinateur
- Installation du client Owncloud sur un mobile

- Accéder au serveur Owncloud avec un navigateur
- Adhérents, accédez à la note d'installation du serveur Owncloud

## C06-La confiance numérique

*Les technologies qui rendent fiables les protocoles d'échange sur Internet*

- HTTPS, les échanges chiffrés par le navigateur Internet
- Le chiffrement asymétrique des transactions
- Les certificats électroniques pour valider des documents
- La Blockchain pour tracer et authentifier les transactions
- Les Cryptomonnaies vont-elles remplacer les monnaies traditionnelles ?

*Lorsque votre confiance est mise à l'épreuve*

- Les Cookies pour faire du commerce
- Les Cookies tiers et la publicité
- L'Hameçonnage (Phishing) dans la messagerie
- Les Virus, Bots, et Chevaux de Troie
- Les données comportementales collectées sur les portables

*Quelques sont les situations qui engagent votre confiance numérique ?*

- Le règlement européen sur la protection des données (RGPD)
- Les réseaux sociaux et les sites d'information
- Les objets connectés
- L'authentification pour accéder à un service Internet (mots de passe, Certicode, etc...)
- L'Intelligence Artificielle (Systèmes experts)

## C07-Comprendre et installer un site Web à base de CMS

*Vous avez des difficultés pour gérer un site Web : Vous passez par un prestataire payant qui vous coûte cher, ou bien vous utilisez un site gratuit qui est rigide et qui exploite vos données, ou enfin vous vous épuisez à programmer les pages avec l'aide d'un éditeur.*

*Découvrez la solution avec un Gestionnaire de Contenu Open Source (CMS). Pour une centaine d'Euros par an chez un hébergeur Internet, vous installerez et vous maîtriserez complètement votre site Web grâce à l'usage d'un CMS. Numerinaute vous montre comment faire et vous explique les concepts qui sont derrière avec le CMS WordPress.*

*Introduction simplifiée aux notions de base*

- Petit rappel sur la notion d'Hypertexte d'une page Web
- Qu'est-ce que c'est qu'une Base de Données
- Comment le CMS met en forme vos pages Web à la volée selon le style de votre choix
- Le CMS et l'édition collaborative
- Évocation des CMS les plus connus
- Précautions pour choisir l'hébergeur de votre site et pour choisir votre nom domaine Internet

*Description du fonctionnement du CMS WordPress*

- Trop simple l'installation de WordPress !
- Les Pages, contenu « statique » de WordPress
- Les Articles, contenu évolutif pour le Blog
- Les Thèmes pour la mise en page automatique
- Les Extensions pour ajouter des fonctionnalités
- L'interface pour éditer les contenus

*TP : Démonstration d'installation du WordPress*

- Créer la Base de Données et installer WordPress
- Créer une première page
- Organiser les menus des Pages et des Articles
- Changer de thème et en télécharger de nouveaux
- Télécharger des extensions
- Placer des Widgets
- Comment faire les sauvegardes
- Comment faire les mises à jour

*NB : Si vous souhaitez faire votre propre installation pendant le TP, contactez Numerinaute.*

*Comme on ne peut pas tout faire en trois séances de visioconférences, contactez Numerinaute pour organiser une formation adaptée à vos besoins.*

## Comment s'inscrire aux Cours

- *Voir sur le site numerinaute le calendrier des formations déjà programmées*

*[www.numerinaute.fr](http://www.numerinaute.fr)*

- *Faire une suggestion de date de formation en répondant au courriel qui vous est adressé ou bien en écrivant à :*

*[contact@numerinaute.fr](mailto:contact@numerinaute.fr)*